

E-book

Recursos tecnológicos para uma equipe ainda mais produtiva

Lenovo™

Sumário

	Introdução
1.	Por que PMEs usam tecnologia para crescer
1.1.	Inovação e desenvolvimento de negócio
1.2.	O que saber sobre líderes tecnológicos
2.	Vantagens de aliar tecnologia a processos operacionais
3.	Principais recursos para aumento de produtividade
4.	Chaves para avaliar as necessidades tecnológicas da sua empresa
	Conclusão
	Sobre a Lenovo

Introdução

Pequenas e médias empresas (PMEs) são a espinha dorsal de muitos países e, em muitos casos, a fonte principal de empregos e desenvolvimento econômico. O sucesso delas é de interesse de todos. Porém, a velocidade com a qual evoluem não é nivelada, com determinadas empresas mantendo uma capacidade de crescimento muito acima da média devido a um único fator: **o uso de novas tecnologias.**

Atualmente, o uso da tecnologia faz parte do nosso dia a dia. Mas até que ponto a usamos para nosso real benefício? Poderíamos usá-la de uma forma melhor? É possível lucrar às custas dela? Poderia a tecnologia ser a chave do sucesso do seu negócio? A resposta para todas essas perguntas é: **sim!**

Quem possui uma pequena ou média empresa sabe como pode ser difícil manter-se crescendo e ainda controlar esse crescimento. Mas será que essa dificuldade é inevitável? Ao contrário da resposta anterior: obviamente, não! **Novas tecnologias são formuladas para facilitar sua vida** — embora sejam assustadoras à primeira vista, quando não sabemos como funcionam ou mesmo se funcionam.

Você muito provavelmente se sentiu confuso ao ouvir falar pela primeira vez sobre a **Nuvem**. Diferente das nuvens no céu, aquelas camadas fofas de água evaporada, hoje você entende que esse termo se refere a softwares e serviços baseados na internet, em vez de instalados especificamente em seu computador.

Assim, além de facilitar seu acesso a informações pessoais de qualquer lugar e a qualquer momento, a Nuvem também permite a você e à sua empresa uma série de outros benefícios — alguns dos quais trataremos com mais profundidade nos capítulos a seguir.

Softwares e infraestruturas baseadas na Nuvem podem oferecer flexibilidade o suficiente para **competir com organizações maiores sem a necessidade de fazer investimentos muito altos**. Ao contrário de tempos passados, agora é possível obter um bom serviço tecnológico com muito menos. Serviços na Nuvem, por exemplo, frequentemente lhe dão a opção de pagar anualmente ou por usuário.

Outras tecnologias também são peças importantes para o sucesso do seu negócio, como as redes sociais e a tecnologia móvel. Ambas encontram seu caminho de maneiras diferentes — embora muitas vezes interligadas — para o futuro das organizações de todos os tamanhos. Sabendo utilizá-las, fica mais fácil seguir esse caminho junto delas.

Nos capítulos a seguir, veremos como as novas tecnologias vêm moldando o futuro dos empreendedores e as opções existentes no mercado, além de insights sobre como conquistar o posto de líder tecnológico, como definir as melhores aplicações para o seu negócio e quais os benefícios da inovação.

1. Por que PMEs usam tecnologia para crescer

Antigamente, muitas das tecnologias atuais não existiam, então as empresas atuavam de forma diferente. Porém, a evolução de soluções e plataformas tecnológicas e o crescimento das empresas andam interligados. Os métodos antigos de marketing e produção já não possuem o mesmo efeito ou funcionam pouco. **As PMEs que não acompanham as mudanças perdem vantagem competitiva e podem se tornar defasadas rapidamente.** É preciso ter cuidado para se manter atual.

PMEs utilizam novas tecnologias para se manterem eficientes, mesmo com a crescente quantidade de informação dentro e fora da empresa. No início, um negócio pequeno pode utilizar métodos tradicionais e manuais. Porém, à medida que cresce, a quantidade de dados também aumenta, e os gestores começam a perceber certa dificuldade para controlar tudo.

É neste momento que os softwares entram. Existe, no mercado atual, uma grande variedade de softwares com diferentes funcionalidades. Os mais utilizados em PMEs são aqueles encarregados de **aumentar a produtividade.**

Esse aumento, ao lado de outros fatores, gera a possibilidade de competir com grandes empresas. Os softwares baseados na Nuvem permitem maior flexibilidade de pagamento, e seus valores são muito mais acessíveis do que anos atrás. Portanto, **são adaptáveis à realidade de cada empresa** e não mais exclusivos para empreendedores com grande capacidade financeira.

Velocidade e produtividade são pontos-chave para estar à frente da competição. Com maiores velocidade e facilidade dessas tarefas, as empresas têm a chance de focar em outras coisas tão ou mais importantes quanto essas. Assim, as PMEs crescem mais rapidamente, enquanto o espaço para inovação aumenta e sua vantagem competitiva também.

A regra é a da **“menor complicação e maior eficiência”**. Quanto mais fáceis certos aspectos de seu negócio forem e menos esforços eles exigirem, mais o foco do trabalho pode ser deslocado para o crescimento de outras áreas. A obtenção de novas tecnologias fornece maior eficiência com mais agilidade, levando sua empresa ao sucesso em muito menos tempo.

1.1. Inovação e desenvolvimento de negócio

Não basta apenas obter novas tecnologias: é preciso usá-las a seu favor. Elas devem trabalhar para você e para suas necessidades. É fundamental estar à frente na corrida tecnológica para que seu crescimento seja acelerado, testando novidades e tirando o máximo de cada investimento. **É necessário ser um líder tecnológico.**



1.1. Inovação e desenvolvimento de negócio

1.2. O que saber sobre líderes tecnológicos

Pensar e agir como um líder tecnológico é de extrema importância para que sua empresa não apenas continue a crescer, mas também para que cresça com rapidez e solidez.

Abaixo, separamos alguns tópicos que abrangem o comportamento de empreendedores **líderes**:

- **Utilizam ferramentas de comunicação baseadas na Nuvem** para conectar, coordenar e colaborar com clientes, fornecedores e empregados em qualquer lugar.
- **Adaptam soluções de acordo com suas necessidades**: customizam softwares, abrangem novos territórios através de plataformas online (ganhando assim mais clientes internacionais que PMEs de outros níveis), entre outros.
- **Utilizam tecnologia para saciar a necessidade do consumidor atual** de se comunicar com a empresa em tempo real e obter uma resposta rápida, criando laços com seus clientes e garantindo atendimento único. Isso pode ser feito diretamente, através de VoIP e portais online, e indiretamente, através de redes sociais.
- **Testam novas tecnologias**: quando percebem a necessidade de algo, testam uma ou mais opções de solução até chegar no resultado ideal, mantendo sempre um processo novo e atualizado.
- **Investem de forma inteligente em novas tecnologias**: tomam decisões baseadas em opiniões de funcionários ou experts de TI que entendam o objetivo da empresa. Também não necessariamente gastam mais com tecnologia à medida que crescem.

The background is a dark, textured surface, possibly a wall or ceiling, with vibrant, multi-colored light trails in shades of blue, pink, orange, and yellow. These trails create a sense of motion and energy. A large, stylized number '2' is positioned on the left side, featuring a rainbow gradient from green at the top to white at the bottom.

Vantagens de
aliar tecnologia
a processos
operacionais



2. Vantagens de aliar tecnologia a processos operacionais

Vantagem competitiva

A possibilidade atual de investir em novas tecnologias com valores mais acessíveis do que em outros tempos aproxima as pequenas e médias empresas das de grande porte. O acesso a soluções e plataformas aumenta o potencial de atingir públicos maiores e de diferentes locais (inclusive avançando internacionalmente, caso haja essa meta).

Segurança

A preparação para possíveis problemas também é algo que a tecnologia oferece: com ela, pequenos contratempos que ocorrem diariamente podem ser evitados. É importante estar sempre um passo à frente de possíveis comprometimentos de dados. Por isso, as novas tecnologias fornecem maior segurança para a sua empresa.

Diminuição de custos

Tecnologias mais antigas carregam consigo custos inerentes. Mantê-las apenas porque houve um momento em que se gastou dinheiro com sua aquisição não é uma ação inteligente. Muitas vezes, o custo de manutenção não vale a pena, bem como o tempo gasto, pois tempo é dinheiro.



3

Principais
recursos para
aumento de
produtividade

Existem diversas soluções diferentes para aumentar a produtividade de PMEs. Entre elas estão:

Computadores

O mercado possui uma variedade de novos computadores, com bom espaço de disco e bons processadores que **permitem utilizar outros tipos de tecnologia de forma fácil e rápida.**

É importante ressaltar a necessidade de uma máquina que suporte novas tecnologias. Mesmo estando na Nuvem, muitas vezes é preciso renderizar, realizar processos, entre outras atividades.

E-mails

Além do tradicional processo de envio de emails, também existem **plataformas que otimizam e auxiliam na produção e distribuição de e-mail marketing.**

O software criado pela Hubpost, por exemplo, oferece serviços para melhorias de tráfego e gerenciamento de leads. MailChimp, Jumpead, Activecampaign e Sharpspring também são exemplos de ferramentas que auxiliam no envio de e-mail marketing.

Redes sociais

Permitem que a empresa mantenha contato com o consumidor, a fim de **construir um relacionamento com seus clientes e fortalecer a imagem da sua marca.**



Tecnologias móveis

Permitem **realizar operações, procurar informações e manter contato** com clientes, parceiros, fornecedores e equipe — de qualquer lugar.

Também possibilitam o fácil acesso a funcionários trabalhando em campo, em outras cidades e até mesmo em outros países. Existem vários aplicativos específicos para tecnologias móveis disponíveis para tornar o trabalho desses funcionários mais simples.

Cloud tools e suites de produtividade

- **Gerenciadores de projeto:** sistemas para trabalhar e colaborar em projetos permitem que membros da equipe e até mesmo parceiros externos possam acompanhar o decorrer destes. Geralmente disponibilizam uma visão geral dos projetos e detalhes mais aprofundados da produção diária em cada um deles.
- **Softwares de colaboração:** desenhados para que equipes possam trabalhar melhor em conjunto. Possuem funcionalidades como aplicativos de mensagem para equipes, gerenciadores de tarefas e fluxo de trabalho, entre outros.
- **Softwares de contabilidade:** fornecem entradas automatizadas, faturamento, pagamento de contas, relatório de despesas, relatórios financeiros e reconciliação, inventário, entre outras funções. Ao contrário dos softwares de contabilidade tradicionais, os softwares da Nuvem atualizam informações financeiras automaticamente e disponibilizam relatórios financeiros em tempo real.
- **Softwares de backup:** estes softwares fazem backup de todo tipo de informação na Nuvem, para minimizar os riscos de perda de dados e facilitar o acesso a eles em caso de problemas com o hardware.
- **Compartilhamento de arquivos:** o compartilhamento de arquivos através da Nuvem possibilita o acesso a diferentes pessoas, de qualquer lugar, a qualquer momento.
CRM: fornece o acompanhamento de clientes e leads, gerenciando as informações e oportunidades de vendas e conectando toda a equipe em um mesmo lugar.
- **CRM:** fornece o acompanhamento de clientes e leads, gerenciando as informações e oportunidades de vendas e conectando toda a equipe em um mesmo lugar.

Essas são algumas de muitas plataformas e soluções (calendários, controladores de horas faturáveis, apresentações, etc) que possuem funcionalidades bem além das tradicionais.



Chaves para
avaliar as
necessidades
tecnológicas da
sua empresa

Para começar, recomendamos separar **10 a 15% do seu orçamento** para aquisição ou upgrade de novas tecnologias. Confira outras dicas essenciais:

Considere tecnologias diferentes para áreas diferentes

Observe quais são os funcionários ou as áreas que poderiam usufruir de determinada solução. Nem sempre é necessário que todas as máquinas tenham o mesmo software ou acesso às mesmas plataformas. Escolha aquelas que trabalharão com a solução.

Exemplo: um software para edição de vídeo não precisa ser instalado em todos os computadores se apenas dois funcionários trabalham com isso.

Conte com a ajuda de funcionários e experts

Pergunte quais soluções poderiam elevar a produtividade e eficiência do trabalho. A maioria dos líderes tecnológicos compartilha o poder de decisão ou investe em alguém que entenda o poder da tecnologia e saiba do que a empresa precisa, levando em conta sua experiência e sua especialidade.

Otimize seu tempo

Sua empresa está gastando muito tempo em determinado processo ou tecnologia? É hora de mudança. **Tecnologias mais velhas e lentas significam perda de produtividade.** Sempre que sua produtividade estiver diminuindo, é preciso avaliar o que está gerando lentidão. Como já citamos antes, não perca tempo com algo apenas porque investiu nisso em determinado momento.

Mantenha a avaliação de necessidade constante

Tecnologias e processos mudam constantemente. Por isso, **é necessário estar sempre observando o que pode melhorar.**

Procure as ferramentas mais adequadas

Pesquisar é importante para garantir que serão encontradas as respostas para seus problemas. Pesquise tipos de ferramentas, o que fazem e quais são as opções que se encaixam na realidade atual de sua empresa.



Conclusão

O ritmo das inovações tecnológicas está cada vez mais rápido. Para obter sucesso nos negócios, as PMEs precisam apertar o passo e adotar uma nova postura em relação às tecnologias existentes.

De bons computadores a soluções em Nuvem, **as empresas devem se mostrar abertas para o futuro e as novas formas de fazer negócio.** A nova onda tecnológica e sua adesão a ela decidirão o poder competitivo e a permanência da sua empresa no mercado.

Caso falhem nessa adesão, PMEs perderão grandes oportunidades de crescimento e, em casos mais extremos, sairão da competição.

A close-up, profile view of a woman's face, looking upwards and to the right. Her hair is long and flowing, with vibrant colors of purple, blue, and pink. The background is a soft, out-of-focus light blue.

Sobre a Lenovo

A Lenovo é uma empresa de tecnologia pessoal criada na China. Avaliada em US\$ 50 bilhões, atende clientes em mais de 180 países.

A principal meta da empresa é a inovação.

Operando 15 laboratórios de classe mundial, a Lenovo possui o maior histórico de inovação na indústria de computadores, constantemente ganhando prêmios e críticas positivas e entusiasmadas.

A Lenovo também possui uma variedade de soluções voltadas especialmente para PMEs.

Computadores especiais e serviços dedicados às pequenas e médias empresas podem usufruir de muito mais para alcançar seu objetivo: o sucesso no mundo dos negócios.

Pioneirismo, liderança e inovação são valores básicos e presentes para um time de mais de 57mil funcionários em todo o mundo. Por isso, marcamos presença na Lista Fortune 500, a lista das maiores empresas globais.