



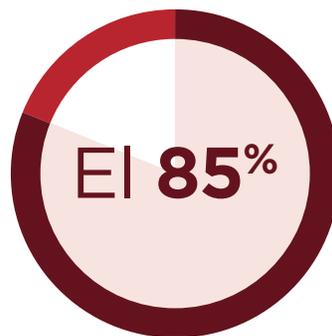
Cinco experiencias tecnológicas que los empleados desean ahora

Los usuarios finales buscan funciones inteligentes comunes en su tecnología.

¿Qué desean los empleados de la tecnología de su trabajo? En un momento en el que la retención de talento es una prioridad, más empresas están ansiosas por responder a esta pregunta.

Una nueva encuesta realizada por Lenovo con casi 6000 empleados y responsables de la toma de decisiones en materia de TI reveló varias conclusiones concretas. Cinco experiencias tecnológicas comunes y las funciones inteligentes correspondientes resultan muy atractivas para los usuarios finales de hoy².

Cuando la tecnología funciona, el talento permanece.



de los empleados tiene más probabilidades de permanecer en un trabajo durante **tres o más años** si siente que su tecnología lo apoya en el trabajo.¹

01. Más privacidad

Las amenazas cibernéticas son un desafío cada vez más importante. Con el trabajo híbrido como una realidad permanente, la seguridad de los dispositivos y los datos es una prioridad para la mayoría de los líderes de TI. ¿Sabía que a los empleados también les preocupa? Ellos reconocen el valor de las funciones de privacidad para hacer bien su trabajo, y un obturador de privacidad de cámara web sigue siendo una de las funciones tecnológicas inteligentes más deseadas año tras año.



El **66%**

de los empleados desea un **obturador de privacidad de la cámara web.**

No es ningún secreto. Los empleados quieren su privacidad.

El **37%**

desea perfiles separados para el trabajo y el hogar.

El **37%**

desea una navegación privada.

El **36%**

desea el monitoreo de contraseñas

02. Desempeño confiable

La confiabilidad de la conexión también es clave. Los empleados quieren soluciones preparadas para dispositivos móviles que permitan una productividad fluida y la información correcta. Inmediatamente. En cualquier momento. En cualquier lugar. En resumen, los empleados esperan que sus dispositivos se mantengan al día cuando se desplazan o trabajan hasta tarde, de ahí el deseo continuo de refrigeración inteligente de los dispositivos.



El **61%** de los empleados desea refrigeración inteligente.

Aunque las interrupciones de la tecnología de las oficinas remotas siguen siendo de leves a moderadas, las conexiones a Internet son las más problemáticas. Los desafíos del ancho de banda se manifiestan en una mala calidad de audio y video, y también puede ser más difícil acceder a sitios web importantes. Quizás es por eso que 5G saltó a las listas y se convirtió en una de las funciones inteligentes que los empleados considerarían más útiles en su día a día.



El **66%**

de los empleados desea conectividad 5G.

03. Comunicación centrada en el ser humano

La colaboración eficaz es fundamental para la innovación empresarial y la experiencia de los empleados. La tecnología de los usuarios finales debe ser consistente, no presentar problemas y adaptarse bien al lugar, al momento y la forma en que a los empleados les gusta trabajar juntos. Cuando se trata de un mejor audio en llamadas de videoconferencia y de trabajar con un grupo de colegas más diverso, son todo oídos.

 El **65%** de los empleados desea una cancelación de ruido basada en IA.

 El **78%** de los empleados afirma que la tecnología de colaboración mejoró en gran medida la capacidad de su empresa para contratar una fuerza de trabajo más diversa.

04. El bienestar un nivel más arriba

La mayoría de los empleados informó que su empresa dio mayor énfasis al bienestar de los empleados y al equilibrio entre la vida laboral y personal durante el último año. Sin embargo, siguen buscando un diseño protector y funciones de ingeniería que los mantengan sanos y con energía.

 El **64%** de los empleados desea un modo de protección para el cuidado de los ojos.

Además del diseño inteligente y la funcionalidad intuitiva, los líderes de TI deben implementar dispositivos personales que incorporen una variedad de tecnologías de asistencia, como lectores de pantalla y software de reconocimiento de voz.

Por ejemplo, las soluciones de trabajo digital de Lenovo que ejecutan Windows 11 Pro permiten la transcripción en tiempo real y los subtítulos en tiempo real generados por IA con Microsoft Teams. Al derribar barreras y garantizar una buena experiencia de usuario para un público diversa, los líderes de TI abren oportunidades para todos.

05. Mejora de la sostenibilidad

La sostenibilidad cobra cada vez más importancia como criterio para elegir a un empleador, un socio comercial o un socio de soluciones. Al mismo tiempo, los empleados desean trabajar para empresas que contribuyan al bien común. Esto presenta una oportunidad para aunar los esfuerzos para cumplir con las expectativas de los empleados con respecto a una tecnología más ecológica y las normas de cumplimiento medioambiental de la empresa.

3 de 4 
empleados buscan un trabajo con un propósito.



“Creo que un trabajo no es solo una forma de ganar dinero. Quiero difundir principios éticos a través de mi trabajo, sobre todo cuando se trata del medioambiente”.

Empleado de una pequeña empresa del Reino Unido



Más inteligente permite la productividad con un propósito

Los líderes de TI de hoy son fundamentales para impulsar la experiencia de los empleados. Las soluciones integrales de Lenovo facilitan la entrega de tecnología innovadora con servicios personalizados, una gestión más eficiente de los datos y los recursos, y una sostenibilidad y herramientas más inteligentes que permiten un trabajo con propósito y, al mismo tiempo, ofrecen a los empleados lo que más desean: oportunidades para dar lo mejor de sí mismos.

¿Desea obtener más información para transformar su fuerza laboral? Comuníquese con su representante de Lenovo hoy mismo para obtener más información o descargue el informe completo de Lenovo, “Human-centered insights to fuel IT’s vision».>>>

1 Harvard Business Review, “In a Hybrid World, Your Tech Defines Employee Experience,” February 2022

2 Lenovo, “Human-centered insights to fuel IT’s vision”, 2022

intel[®]
Powered by Intel[®]

**Smarter
technology
for all**

Lenovo